

FANWORK MARKETING

# MARKETING- BASICS

VOOR CARWASH SHOW EUROPE

Gepresenteerd door Frank van der Steen, Marketing-expert



FANWORK MARKETING

---

# FRANK



**BASICS VAN MARKETING**

**OPZETTEN VAN EEN  
CAMPAGNE**

**KEN JE KLANT**

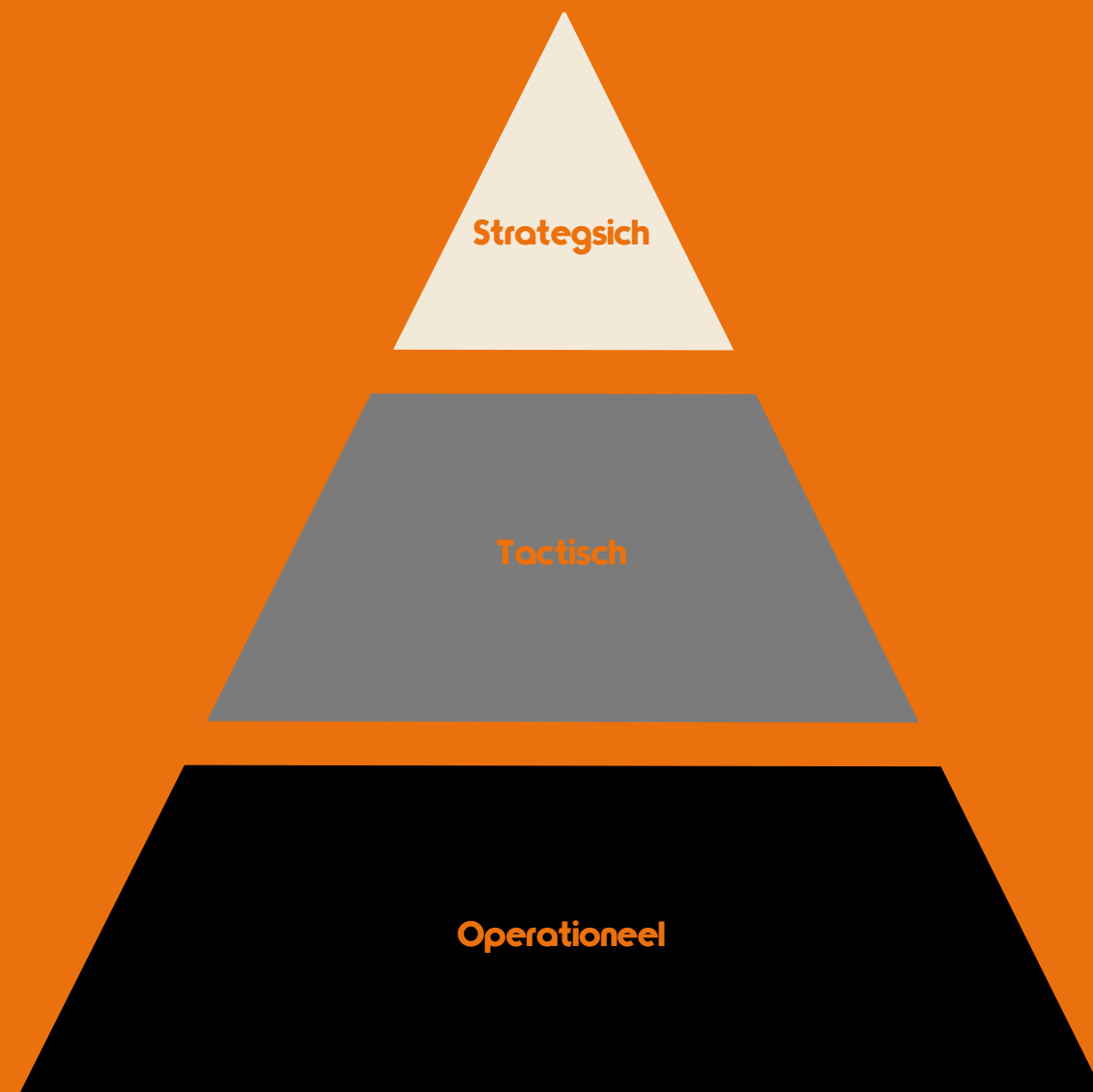
FANWORK MARKETING

---

# MARKETING

Marketing is een verzamelnaam voor alle activiteiten die het product of de dienst van het bedrijf vermarkten.

# MARKETING OP 3 NIVEAUS

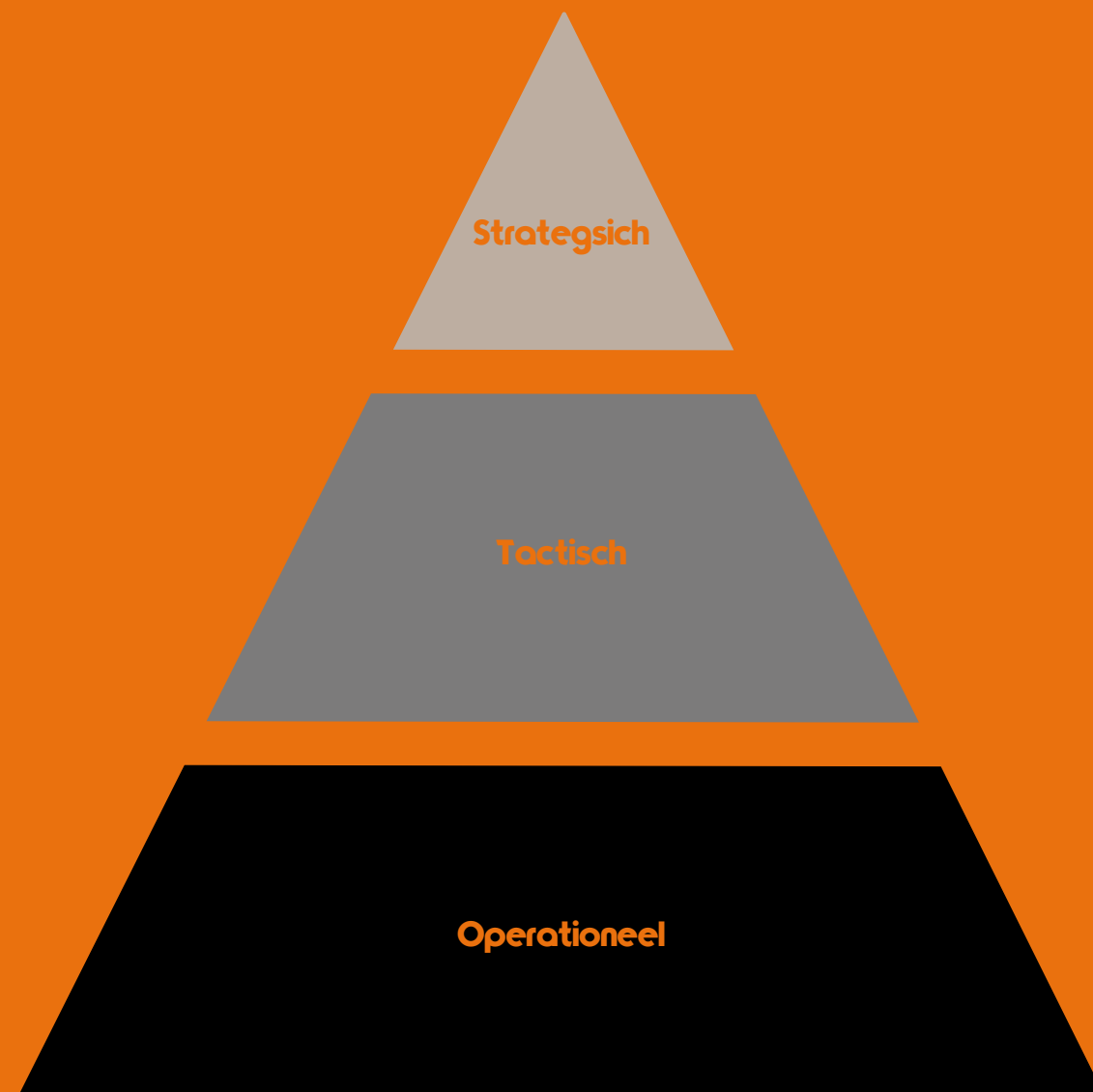


**Toekomst van het bedrijf**

**Campagnes ontwikkelen**

**Middelen ontwikkelen**

# MARKETING OP 3 NIVEAUS



**Toekomst van het bedrijf**

**Campagnes ontwikkelen**

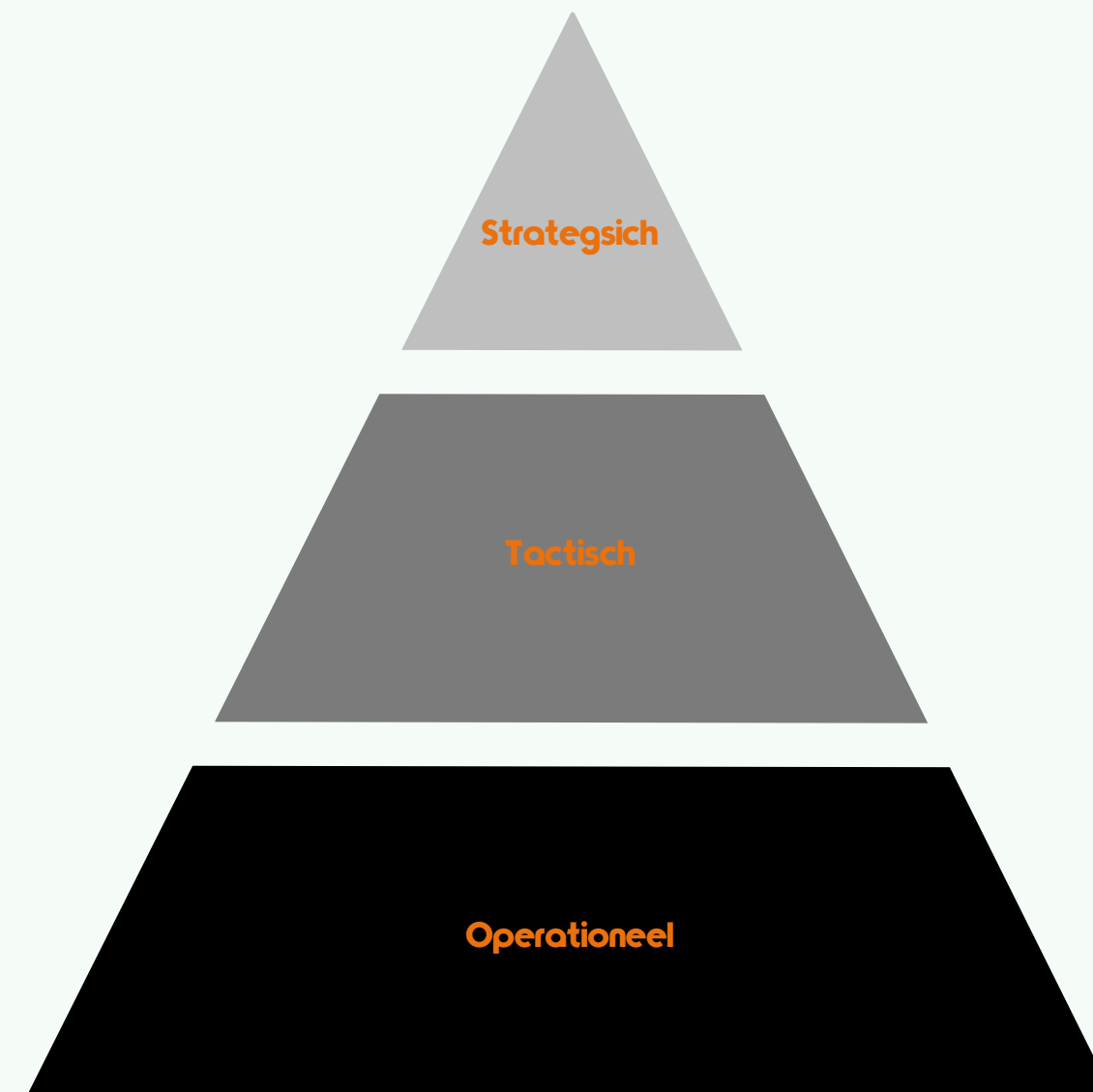
**Middelen ontwikkelen**



FANWORK MARKETING

## VOORBEELD 1

Over welke vorm van marketing hebben we het hier?





# ANTWOORD

Het gaat over de plaats van jouw product/ bedrijf





Dus: strategisch




**shelldewetering**  
 Original audio View profile



[View more on Instagram](#)

**46 likes**

**shelldewetering**

**Early Bird tickets Horror Carwash nu beschikbaar!** 🎃👻

Vorig jaar was zo'n groot succes dat we het dit jaar niet over kunnen slaan!  
 30 oktober is het weer zover: Horror Carwash bij Carwash De Wetering!

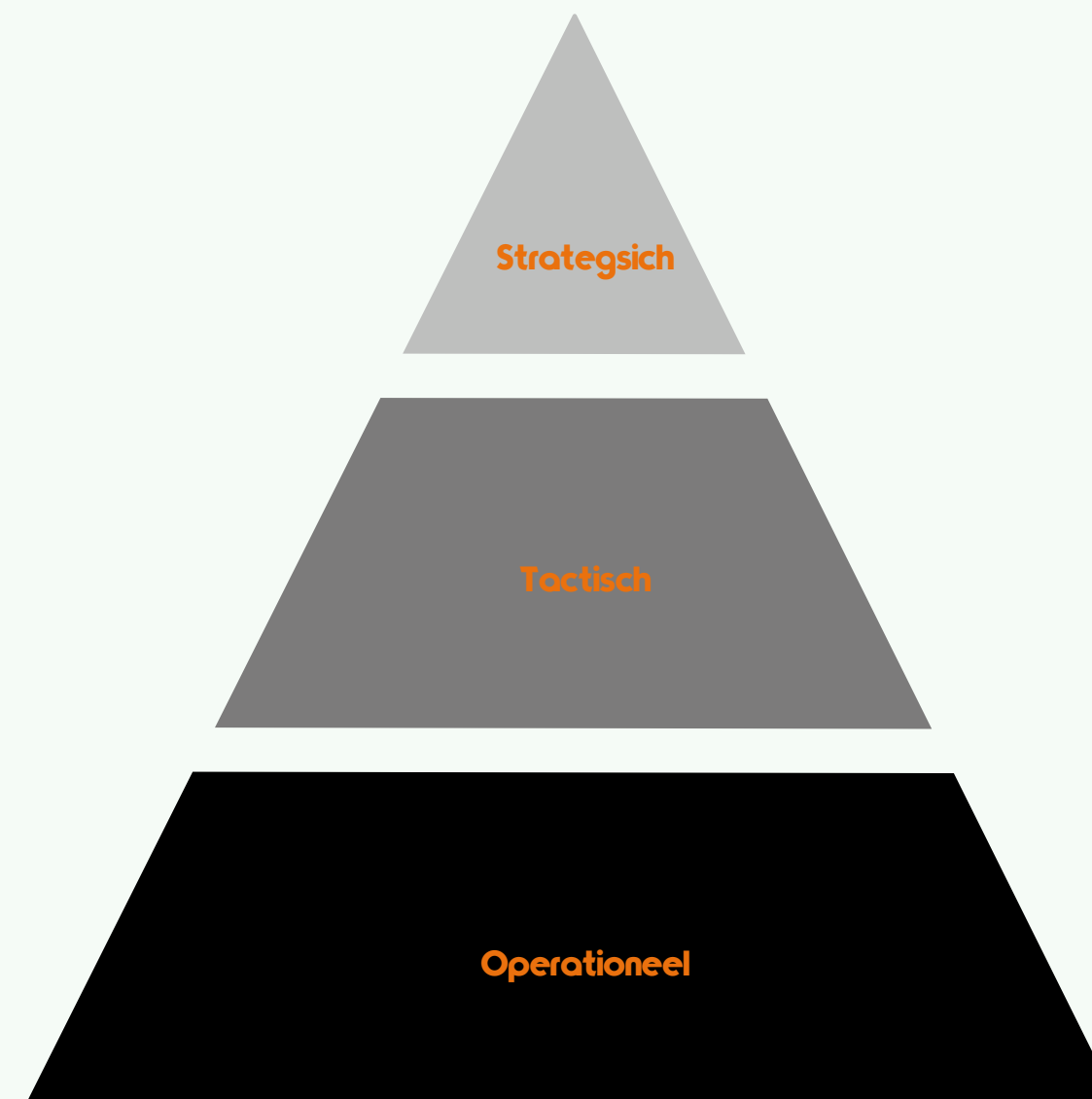
👉 Boek nog t/m 10 oktober jouw Early Bird tickets via onze webshop! (zie link in bio)

#shelldewetering #halloween #carwash #horrorcarwash #dewetering  
 #wasstraat #carwashdewetering #utrecht #halloweenparty

FANWORK MARKETING

# VOORBEELD 2

Over welke vorm van marketing hebben we het hier?



# ANTWOORD

Het gaat over een campagne.

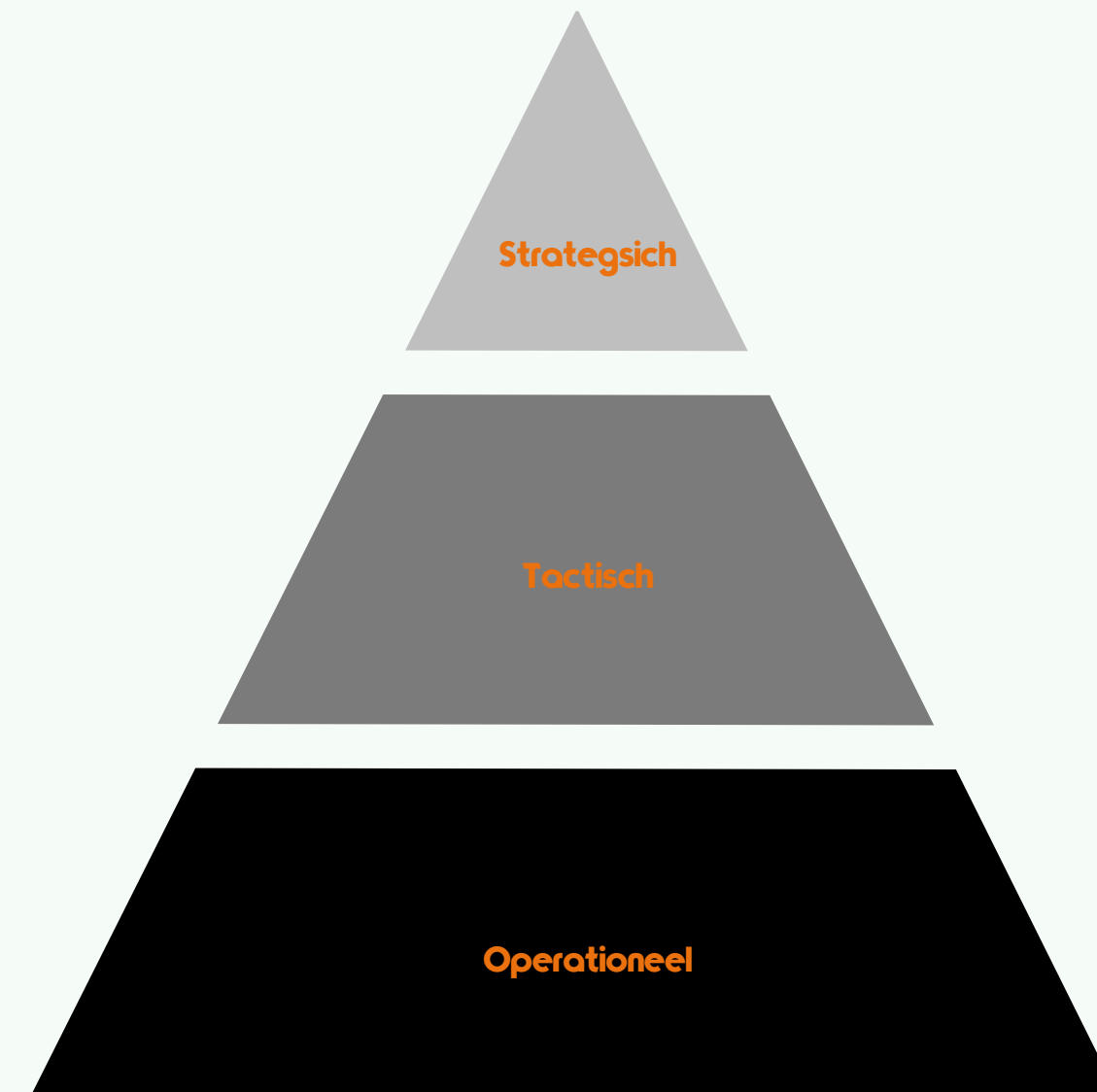
Dus: tactisch



FANWORK MARKETING

## VOORBEELD 3

Over welke vorm van marketing hebben we het hier?



# ANTWOORD

Het gaat over de prijs van jouw product/ bedrijf

Dus: strategisch

# WAT MIJ OPVALT

Ik ervaar altijd keuze stress. Er is weinig tijd en er zijn veel pakketten.

1. BASIS	2. PLUS	3. INTENSIEF	4. DELUXE
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Voorwassen</li> <li>✓ Drogen</li> <li>✓ Wassen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Voorwassen</li> <li>✓ Wassen</li> <li>✓ Velgen</li> <li>✓ Wax</li> <li>✓ Drogen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Voorwassen</li> <li>✓ Wassen</li> <li>✓ Bodemreiniging</li> <li>✓ Velgen</li> <li>✓ Wax</li> <li>✓ Super Wax</li> <li>✓ Drogen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Voorwassen</li> <li>✓ Wassen</li> <li>✓ Bodemreiniging</li> <li>✓ Velgen</li> <li>✓ Super Wax</li> <li>✓ Super Polish Sensation</li> <li>✓ Shieldtecs lak coating</li> <li>✓ Drogen</li> </ul>
Zonder waspas <b>10.50</b>	Zonder waspas <b>13.50</b>	Zonder waspas <b>16.50</b>	Zonder waspas <b>19.50</b>
Met waspas <b>12.50</b>	Met waspas <b>15.00</b>	Met waspas <b>17.00</b>	Met waspas <b>19.50</b>



## Wasstraat

U kunt direct bij onze collega's in de wasstraat afrekenen. Met Airmiles of een euroSHELL Card betalen? Dan moet u in onze tankshop afrekenen.

Het Beste!	Meest gekozen	Normaal	Standaard
<b>Standaard +</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intensief Lava Inweek</li> <li>✓ Intensief Drogen</li> <li>✓ Intensief Dorpel- en velgenreiniging (2x)</li> <li>✓ Intensief Velgen Inweek (4x)</li> <li>✓ Intensief Hogedruk afspoelen</li> <li>✓ Intensief Nadrogen (2x)</li> <li>✓ Intensief Lava polish</li> <li>✓ Intensief Polish Poetsen</li> <li>✓ Polish Wax</li> <li>✓ Bodemwassing</li> <li>✓ PantserPlus (optioneel + € 3,-)</li> </ul>	<b>Standaard +</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intensief Lava Inweek</li> <li>✓ Intensief Hogedruk afspoelen</li> <li>✓ Intensief Drogen</li> <li>✓ Intensief Nadrogen (2x)</li> <li>✓ Glanspolish</li> <li>✓ Polish wax</li> <li>✓ Bodemwassing</li> <li>✓ PantserPlus (optioneel + € 3,-)</li> </ul>	<b>Standaard +</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Wax</li> <li>✓ Bodemwassing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Wassen</li> <li>✓ Velgenreinigen</li> <li>✓ Drogen</li> <li>✓ Nadrogen</li> </ul>
<b>€ 21.00</b>	<b>€ 16.00</b>	<b>€ 13.00</b>	<b>€ 10.00</b>
Met waspas <b>€ 16,00</b>	Met waspas <b>€ 14,00</b>	Met waspas <b>€ 12,00</b>	Met waspas <b>€ 10,00</b>

# Basis

## €11

# Beter

## €16

# Beste

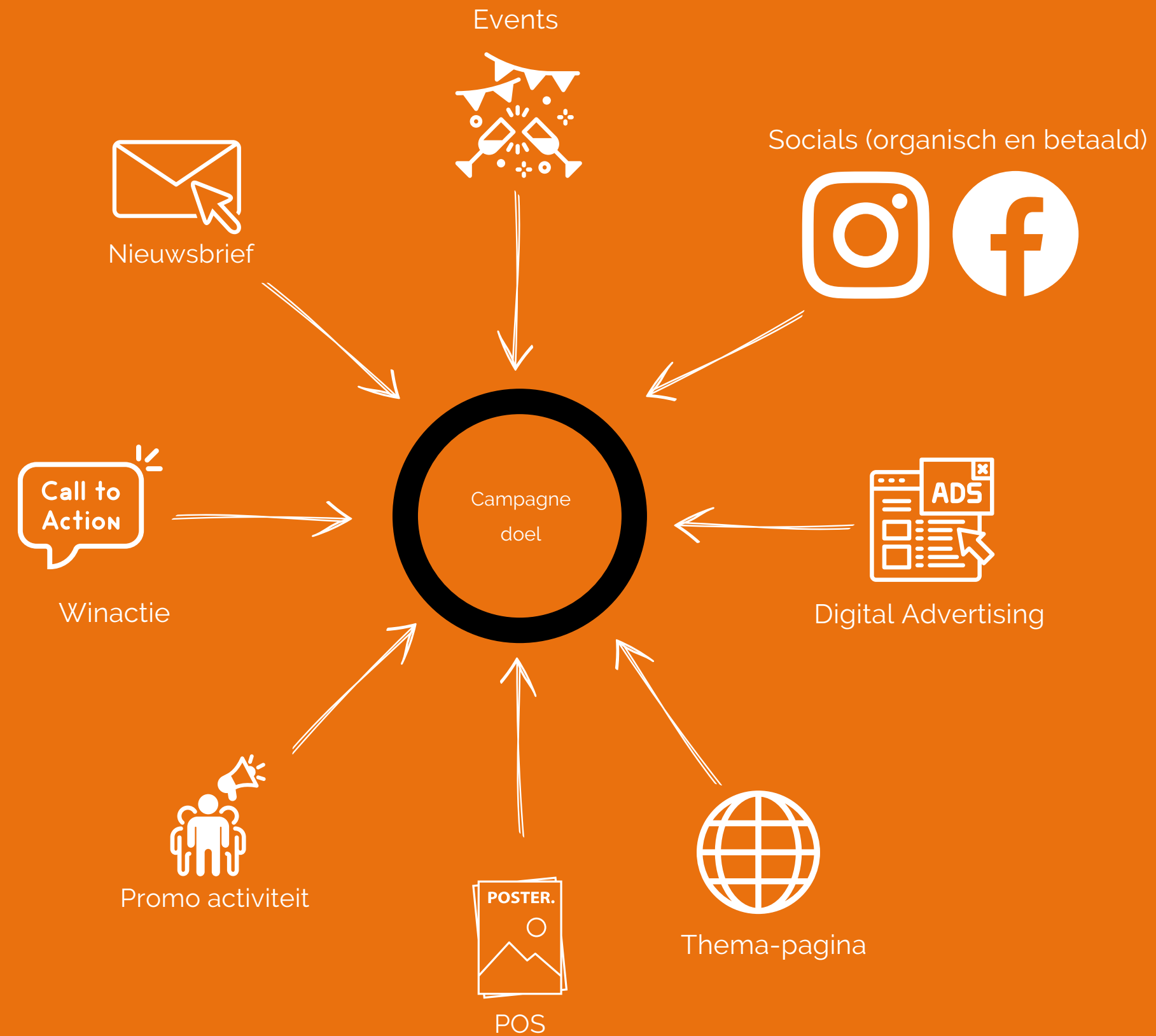
## €18

**BASICS VAN MARKETING**

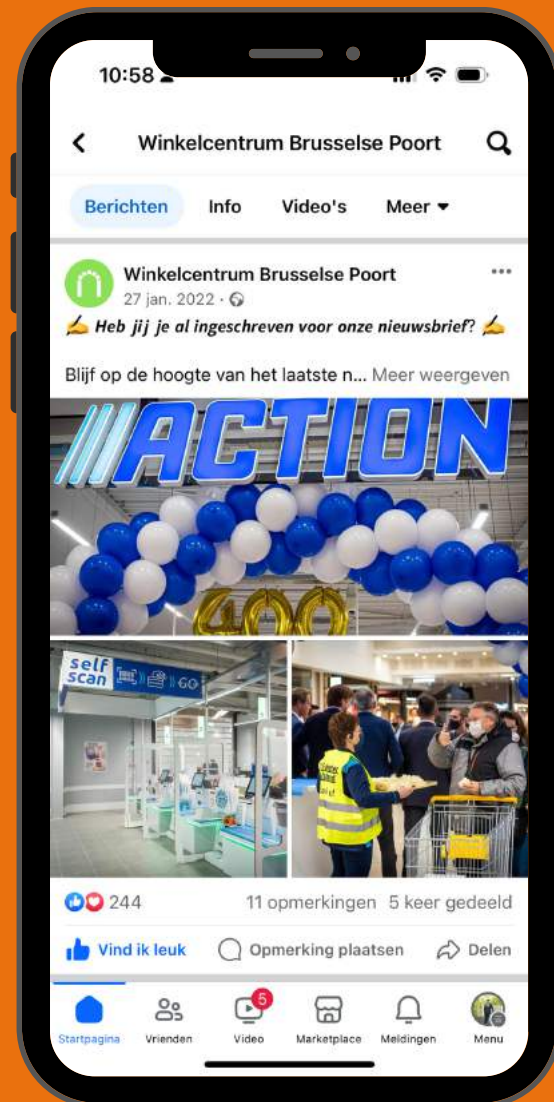
**OPZETTEN VAN EEN CAMPAGNE**

**KEN JE KLANT**

# CAMPAGNES



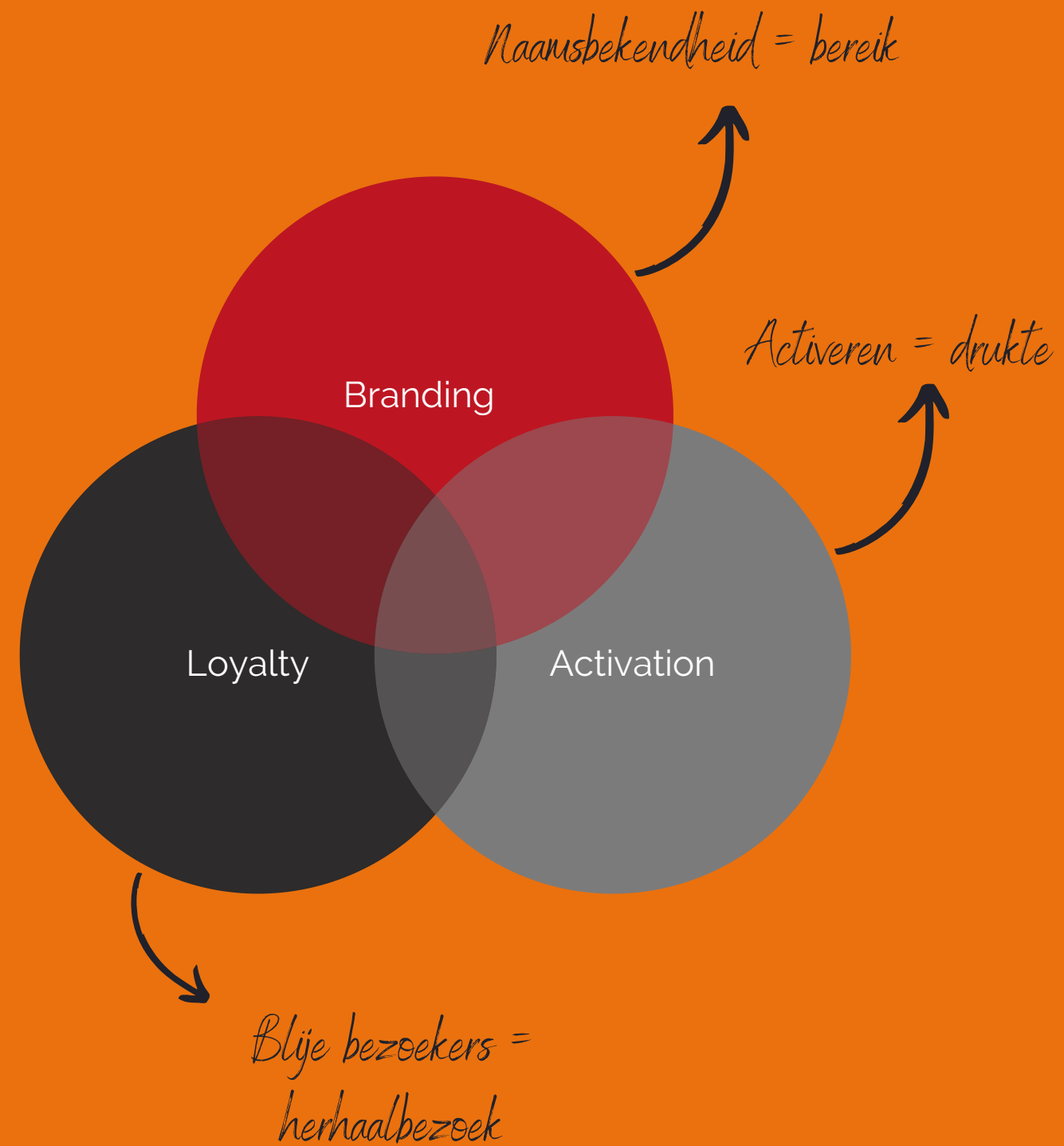




# Groot winkelcentrum kleine afstand

**BRUSSELE  
POORT**

# MARKETING STRATEGIE



**branding**

**De duurzaamste  
wasstraat van  
Utrecht**

**activation**

**Iedere maandag  
30 procent  
korting**

**loyalty**

**Gratis waspas  
met vele  
voordelen**

# CAMPAGNE ONTWIKKELEN

- 1. BUSINESS STRATEGIE**
- 2. DOELGROEP**
- 3. MARKETINGSTRATEGIE**
- 4. DOELSTELLINGEN**
- 5. CAMPAGNE**
- 6. MARKETINGMIX**
- 7. UITVOER**
- 8. EVALUATIE**

**BASICS VAN MARKETING**

**OPZETTEN VAN EEN CAMPAGNE**

**KEN JE KLANT**

# CAMPAGNE ONTWIKKELEN

## 1. ONDERZOEK

## 2. SCHRIJF EEN PERSONA

## 3. MAAK JE KEUZES



### Voorbeeld persona

**Naam:** Annemarie  
**Woonplaats:** Amsterdam  
**Leeftijd:** 34  
**Functie:** Sales medewerker  
**Situatie:** Getrouwd, 1 zoon

**Hobbies:** Bootcampen, lezen en het weekend doorbrengen met familie en vrienden

**Zoekt een oplossing voor:** De huidproblemen van haar 5-jarige zoon en hulp hierbij.

**Online mediagedrag**

- LinkedIn
- Facebook
- Instagram

# TOT SLOT

**HOUD HET LEUK!**

**MARKETING = DYNAMISCH**



HEMA  @HEMA · Jun 6



lets goedkoper én direct leverbaar...  



wij hebben  
ook een toffe  
appel gadget

appelboor  
19.5cm rvs

4,-



 21

 73

 789

 61.3K







We sturen wel even een paar doosjes naar Den Haag...

# gevallen?



pleister  
elastisch  
**1.50**



👍👎 3,4 d.

323 💬 552 ➦



**Martijn Konings on LinkedIn: #halloween | 23 comments**

Het is #Halloween! Dus maakte ik weer eens een inhaker voor Boels Rental. Eentje met wat lekkere animatie erin, deze keer. Blij mee! 🎃 | 23 comments on LinkedIn

 [linkedin](#)



Frank van der Steen | 06-14379950 | frank@fanwork.nl